

„Personal-
management
deligieren Sie nicht?
Dann sind Sie
bei uns richtig.“

*Christine Riederer,
your servant GmbH*

Eine ErfolgsStory aus
ORH IDEAL[®]
IMAGE
Podium der Starke Marken
Begegnungen von der
Personalmesse
www.personal-world.de

ORH IDEAL[®]
IMAGE

Podium der Starke Marken



Gerlinde John Expertin für Inneneinrichtung informiert ...

Personal ist doch CHEFSACHE, oder?

Eine Geschichte über die Chance der KMUs in Personalfragen „Herr der Lage“ zu bleiben, Unvorhergesehenes oder Unangenehmes im Vorfeld zu vermeiden und die Wirtschaftlichkeit nachhaltig zu steigern - auch für solche Unternehmen, die Personalmanagement nicht delegieren wollen.

optimal
gestaltet
Kolumne

Heute stellen wir Ihnen ein interessantes Unternehmen aus der Nachbarschaft vor. Weitere Unternehmen aus dem Münchner Norden lernen Sie beim Orhideal-BusinessTreff am 1.12.2011 in unserem Showroom kennen. Mehr dazu in der Magazinmitte.

**Mit fundierter Beratung
gelingen alle Pläne.**

Dies ist besonders dann zutreffend, wenn es um nicht alltägliche Pläne und Projekte geht. Die Planung einer neuen Einrichtung für Kanzleien, Büros, Banken, für Konferenz- und Schulungsräume, für Hotel und Gastronomie gehört zweifellos in diese Kategorie. Ein aktuelles Beispiel dafür ist die Rechtsanwaltskanzlei Dr. Tonnemacher, Kolbeck & Kollegen, welche in diesem Jahr umgezogen ist. Wir bedanken uns für das Vertrauen und die sehr angenehme Zusammenarbeit bei der Einrichtung der neuen Räume.

Erfolg lässt sich einrichten – im wahrsten Sinne des Wortes. Wenn Sie - liebe Leser des IMAGE Magazins – sich neu einrichten wollen, freuen wir uns sehr auf Ihren Anruf.

Gerlinde John
krejon Design Objekt + Wohnen

Liebigstraße 12
85757 Karlsfeld bei München
Tel. 08131/92011
Fax: 08131/95634
info@krejon.de

www.krejon.de

„Warum sollte ich Ihre Dienstleistung in Anspruch nehmen? Personal – darum kümmere ich mich selbst. Da brauche ich niemanden.“ fragte mich vor kurzem ein Firmen-Chef. Mein Name ist Christine Riederer. 1999 gründete ich zusammen mit einem Partner die your servant GmbH, deren geschäftsführende Gesellschafterin ich, bis heute, bin. Unsere Expertise liegt zum einen in der jahrzehntelangen Tätigkeit im Personalbereich von KMUs, zum anderen in unserer Ausbildung - BWL Studium mit Fachrichtung Personal- und Ausbildungswesen, Ausbildung als systemischer Coach und regelmäßigen Weiterbildungen. Zu unserer Firmenphilosophie zählen unter anderem Vertrauen und absolute Integrität.

Als Unternehmerin weiß ich sehr wohl um die Sorgen und Ängste, die uns Unternehmer ab und an plagen. Zurück zu der Frage des besagten Firmen-Chefs: **Personal ist doch CHEFSACHE - zumindest im Mittelstand, oder?**

„Grundsätzlich stimmt das. Aber das Leben bietet viele Situationen. Ausgerechnet dann, wenn Sie in schwierigen Auftragsverhandlungen stecken, kündigt ein wichtiger Mitarbeiter.“ *erklärte ich ihm.* „Personalangelegenheiten sind vom Timing in den meisten Fällen mehr als unpassend. Sie haben keine Zeit sich um die Kündigung, geschweige denn um die Besetzung der Position zu kümmern, da momentan auch noch gleichzeitig ein großer und wichtiger Neukunden-Auftrag abzuwickeln ist.

Das sind Situationen, die sehr kostspielig werden könnten, sofern man sich nicht im Vorfeld damit auseinandersetzt. Was spricht dagegen, sich in solchen und anderen Perso-

nalsituationen Unterstützung von der your servant zu holen?“

Und was kostet mich das, wenn ich Ihre Dienstleistung in Anspruch nehme? Das ist sicher kostspielig?

„Unser Angebot ist modular aufgebaut.“ *fuhr ich fort.* „Sie stellen sich die Dienstleistung zusammen und kaufen nur das, was Sie auch wirklich brauchen. Wie bei einem Menü wählen Sie zwischen Vorspeise, Hauptspeise und Dessert. Sie entscheiden, was Sie möchten und wie viel Sie ausgeben. Die Kosten haben Sie also zu jeder Zeit im Griff.“

Und was steht mir an Personalthemen zur Auswahl? Welche Unterstützung

Als erste Adresse bekannt und geschätzt:



können Sie mir geben, Frau Riederer?

„An Themenfeldern stehen zur Auswahl: Human-Resource-Check, Personalstrategie, Personalsuche und –auswahl, Personalentwicklung, Outplacement wie auch Integratives Coaching und Sie entscheiden, in welchen Bereichen Sie welche Dienstleistung in Anspruch nehmen.“ *Ich schaute ihn an. Er hörte schon interessierter zu.*

Wie unterstützen Sie unser Unternehmen bei der Nutzung Ihrer Leistungen?

Ich merkte, dass bei ihm das Interesse größer wurde. „Auf der Basis des HR-Checks werden alle Themenfelder, bei denen Handlungsbedarf besteht, abgesteckt. Danach erarbeiten wir gemeinsam für jedes Thema einen Aktionsplan, in dem die Aufgabenstellungen und Meilensteine klar definiert sind (wer macht was, bis wann, was sind mögliche Risiken/Hindernisse). Sie und wir haben dadurch jederzeit den Überblick über den Stand des Projekts.“

Aber Personalmanagement, das ist eigentlich etwas für große Unternehmen wie Siemens und BMW. Personalmanagement brauchen wir doch nicht. Ein Anforderungsprofil für die Besetzung einer Stelle auszuarbeiten? Das brau-

chen wir wirklich nicht. Ich kann Ihnen aus dem Stehgreif nennen, was ich von dem neuen Mitarbeiter erwarte!

Ich war nicht verwundert über seine Einschätzung. Sie begegnet mir im Mittelstand häufig und ich schaffe immer wieder mit Taten zu überzeugen. „Unbenommen können Sie aus dem Stehgreif Kriterien wie Kundenorientierung, Flexibilität etc. aufzählen, aber was genau darf ich mir unter dem Begriff Kundenorientierung vorstellen? Welche Handlungen Ihres Mitarbeiters erwarten Sie konkret, damit er „kundenorientiert“ agiert?“

Wir schauten uns prüfend an. „Das Profil bildet die Basis für die Stellenanzeige, den Interviewleitfaden des Vorstellungsgesprächs und für spätere Personalentwicklungsmaßnahmen.“ *dachte ich ohne Kommentar und erklärte ihm stattdessen den weiteren Ablauf:*

„In Zusammenarbeit mit Ihnen bzw. der zuständigen Fachabteilung wird das Profil ausgearbeitet und dann schriftlich fixiert. Geklärt wird unter anderem, welche Anforderungen (was genau soll er wann tun) an den neuen Mitarbeiter gestellt werden bzw. welche Critical Incidents (=Störfälle, in denen sich der Stelleninhaber besonders beweisen muss) bei der Stelle auftreten kön-

nen. Sie haben damit ein geeignetes Mittel an der Hand, die Bewerber „zu scannen“ und den richtigen Kandidaten für die Stelle zu finden. Falsche Personalentscheidungen sind sehr zeitaufwändig und kostspielig. Wir reden da nicht nur von hundert Euro, sondern von fünfstelligen Beträgen.

Außerdem, es reicht nicht, dass Sie die Mitarbeiter bezahlen. Ich könnte Ihnen jede Menge Schlagworte wie Demografie, Lebensarbeitszeit verlängern, Gesundheit der Mitarbeiter erhalten, Mitarbeitermotivation usw. nennen. Worauf kommt es aber tatsächlich an? Bringen wir es auf den Punkt!“ *Ich lächelte.* „Haben Sie schon einmal die großen, überraschten Augen eines Mitarbeiters gesehen, wenn Sie ihn belohnten? Aufmerksamkeiten, die Ihre Mitarbeiter gerne mögen und womit Mitarbeiter jedoch keinesfalls gerechnet hatten. Die kleinen Gesten und Geschenke sind es, die die Mitarbeiter anspornen, ihre Arbeit engagiert zu tun und teilweise über sich hinauswachsen lassen.“

Er staunte! Die Gefühle, die haben im Geschäftsleben nun wirklich nichts zu suchen, Frau Riederer. Kommen Sie mir nicht damit.

„In dieser Zeit, in der Menschen (Unter-

Christine Riederer verwandelt die Last Ihrer „Chefaufgabe Personal“ zum Vergnügen



Klaus Brandstätter,
Mitgesellschafter der your servant GmbH

In verschiedenen Bereichen wie Arbeitsrecht, IT-Bereich und andere arbeitet your servant GmbH mit erfahrenen und zuverlässigen Partnern zusammen.

nehmer und Mitarbeiter) beruflich zusammen sind, soll es eine Balance zwischen Menschlichkeit und Wirtschaftlichkeit geben und Freude machen, an den unternehmerischen Zielen zu arbeiten. Mein Ziel ist, Menschen im beruflichen Kontext zusammenzubringen und Anreize zu schaffen, wo Unternehmer und Mitarbeiter sich „berühren“ und dann ihren Weg gemeinsam gehen. Es bereitet mir unwahrscheinlich Freude zu sehen, welche positiven Wirkungen das auf beiden Seiten zeigt.“

Sein Blick fragte mich: Sind Sie kompetent und vertrauenswürdig?

Ich bekräftigte: „Ich arbeite seit mittlerweile mehr als 30 Jahren im Personalbereich. Meiner Ansicht nach sind, außer Ihnen, Ihre Mitarbeiter das wichtigste Kapital des Unternehmens. Wer würde Ihre Ideen und Ihre Visionen umsetzen? Menschen wollen etwas leisten, wollen Anerkennung und Lob, wollen sich weiterentwickeln und brauchen Führung.“ Ich schaute ihn an: „Sie stimmen mir sicher zu, dass Menschen nicht ausschließlich des Geldes wegen arbeiten.“ *Er nickte.*

Diese vielschichtigen Themen - Mitarbeiter loben und wertschätzen, Mitarbeiter suchen und finden und dann an Ihr Unternehmen binden, Mitarbeiter fördern und fordern, Ihr Unternehmen als Arbeitgeber attraktiv machen usw. - sind nicht leicht in den Griff zu bekommen. Mit der Personalmanagementhilfe von Aussen können Sie sich leichter um Ihr Kerngeschäft kümmern. Ich wurde übrigens von dem kritischen Geschäftsführer beauftragt und habe einen zufriedenen Kunden gewonnen.

Eins ist klar, Fachpersonal zu bekommen wird in Zukunft auf keinen Fall einfacher. Gerade deshalb ist es auch für Ihr Unternehmen wichtig, personell gut aufgestellt zu sein. Personalmanagement klingt für Sie möglicherweise nach einer eigenen Personalabteilung, mit hohen Kosten und mit viel Aufwand verbunden. Gerade weil wir uns auf Personalmanagement für KMUs spezialisiert haben, wissen wir sehr genau, wo die Ansätze für noch professionellere Personalarbeit liegen.

Das ist nur ein Argument, weshalb Sie sich unsere Dienstleistung leisten sollten. Sehen wir uns? Immer zu Diensten, Ihre

*your servant GmbH
Christine Riederer*

your servant GmbH
Heidestr. 26 • 85757 Karlsfeld
Tel. 08131/97467
Fax: 08131/97468
info@yourservant.de

www.yourservant.de



„Wir finden für Sie die richtige Strategie im Personalbereich, auch wenn Sie Personalmanagement nicht deligieren wollen.“

*Christine Riederer,
your servant GmbH*